

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

I. PŘEDMĚT SMLOUVY :

Předmětem smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb (dále též jen „Smlouva“) uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem je závazek poskytovatele zajistit uživateli připojení k veřejné komunikační síti za podmínek uvedených v této smlouvě a závazek uživatele platit úhradu za poskytované služby dle této Smlouvy.

Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále též „VSP“) jsou nedílnou součástí smluvního ujednání mezi poskytovatelem a uživatelem. Výslovně ujednání mezi poskytovatelem a uživatelem učiněné ve Smlouvě má přednost před právy a povinnostmi dle VSP. Tyto VSP jsou přístupné na internetové adrese <http://chipmaster.cz/...../>.

Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu Smlouvy seznámen se zněním Všeobecných smluvních podmínek, které se poskytovatel a uživatel rozhodli dodržovat.

II. DEFINICE :

Pro účely této smlouvy mají následující termíny význam:

- „ AP“ je Wireless Access Point , (vysílací přístupový bod)
- „ DDS“ je distribuční datová síť (metalický ethernetový rozvod)
- „ předplatné období „ je období od data splatnosti pravidelné platby do dne předcházejícímu datu splatnosti následující pravidelné platby, je uvedeno v kapitole POPLATKY v kolonce první platba.

III. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Zajistit uživateli prostřednictvím přípojného bodu služby připojení k síti internet, a to počínaje účastníky ujednaným dnem.
2. Tyto služby poskytovat ve sjednané kvalitě, jejíž parametry jsou popsány v ceníku, který je nedílnou součástí Smlouvy, a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Ceník poskytovatele je přístupný na internetové adrese <http://chipmaster.cz/internet/>.
3. Udržovat DDS a AP v provozuschopném stavu, zajistit odstraňování případné poruchy DDS nebo AP do dvou pracovních dnů od nahlášení uživatelem učiněným dle čl. VI odst. 1 VSP, pokud tomu nezabrání objektivní důvody. Náklady spojené s odstraněním poruchy DDS i AP nese poskytovatel. To neplatí, pokud porucha byla způsobena uživatelem. V takovém případě poskytovatel poruchu odstraní, náklady spojené s odstraněním takové poruchy je však uživatel povinen poskytovateli nahradit.

IV. POVINNOSTI UŽIVATELE

1. Uživatel zajistí souhlas vlastníků bytu resp. nemovitosti k instalaci DDS nebo AP v případě, že tímto je třetí osoba.
2. V případě, že v souvislosti s poskytnutím služeb dle Smlouvy poskytovatel dodá uživateli přípojný bod, umožní uživatel osobám pověřeným poskytovatelem instalaci přípojného bodu a následně po dobu platnosti této smlouvy a při jejím ukončení přístup k tomuto přípojnému bodu, a to v dohodnutém čase.
3. Uživatel není oprávněn jakkoli zasahovat do přípojného bodu. Uživatel rovněž není oprávněn připojit k účastnické zásuvce nebo vnitřnímu rozvodu zařízení, která k tomu nejsou určena, nebo která nespĺňují požadavky bezpečnostních a technických předpisů platných v České republice. V případě, kdy koncové místo přípojného bodu není totožné s účastnickou zásuvkou, je poskytovatel oprávněn účastnický připojovací kabel zkontrolovat a schválit.
4. V případě, že uživatel nahlásí poskytovateli poruchu DDS nebo AP, ačkoli DDS ani AP žádnou poruchu nevykáže - tj. zejména při poruše zařízení připojeného za koncové místo DDS (připojovací kabel, síťová karta, počítač apod..), nahradí poskytovateli servisní náklady poskytovateli v souvislosti s řešením nahlášené poruchy.
5. Uživatel bude používat pouze koncové místo DDS a síťový adaptér, na který je uzavřena smlouva o poskytování telekomunikačních služeb (tzv. autorizace) a neumožní neautorizované připojení jiné osoby. Při výměně síťového adaptéru nahlásí novou hardwarovou adresu síťového adaptéru. Přípojný bod není uživatel bez předchozího schválení poskytovatelem oprávněn používat k neautorizovanému příjmu dalších zařízení.
6. Uživatel bude dodržovat nastavenou konfiguraci počítače podle Konfiguračního listu předaného při podpisu Smlouvy. Uživatel tímto potvrzuje převzetí konfiguračního listu.
7. Uživatel bude hradit cenu služeb poskytovaných mu poskytovatelem dle Smlouvy v termínech v této Smlouvě sjednaných, a to způsobem sjednaným ve Smlouvě a pod variabilním symbolem uvedeným tamtéž.
8. Uživatel poučí všechny, jimž umožní přístup do DDS, o nepřipustnosti šíření počítačových virů, trojských koňů a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací v DDS a nepřipustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům.
9. Uživatel neprodleně oznámí poskytovateli změnu všech údajů uvedených ve Smlouvě. Při každém styku s poskytovatelem bude používat číslo a variabilní symbol této smlouvy.

V. OBSAHOVÁ NÁPLŇ SLUŽEB A JEJÍ CENA:

1. Náplň sjednaných služeb je uvedena v platném ceníku poskytovatele, který je nedílnou součástí Smlouvy a jehož převzetí při podpisu Smlouvy tímto uživatel stvrzuje.
2. Poskytovatel neodpovídá za obsahovou náplň přenášených dat v síti, jako i za přístup k zařízením jednotlivých uživatelů DDS s výjimkou vlastních.

VI. KOMUNIKACE MEZI ÚČASTNÍKY

1. Poskytovatel a uživatel spolu budou komunikovat při řešení práv a povinností ze Smlouvy přednostně prostřednictvím e-mailů na e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě, přičemž e-mail zaslaný jedním z účastníků této Smlouvy je doručen druhému z jejich účastníků jeho odesláním. To neplatí v případě, kdy zasílající účastník zjistí, že jím odeslaný e-mail nemohl být druhému účastníku doručen.

VII. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1. Poskytovatel a uživatel si kdykoliv mohou sjednat změnu Smlouvy.
2. Poskytovatel a uživatel si tímto v souladu s § 1752 občanského zákoníku sjednávají, že je poskytovatel oprávněn jednostranně změnit obsahu těchto VSP a ceníku, a to zejména v návaznosti na změnu právních, technických či daňových předpisů, kdy tyto změny je poskytovatel oprávněn jednostranně promítnout do obsahu VSP a ceníku.
3. Případnou jednostrannou změnu dle bodu 2 tohoto článku VSP oznámí poskytovatel uživateli způsobem dle čl. VI. bod 1. těchto VSP, tedy e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu uvedenou uživatelem ve Smlouvě.
4. V případě oznámení jednostranné změny má uživatel právo tuto změnu odmítnout a z tohoto důvodu Smlouvu vypovědět, a to tak, jak je sjednáno v čl. VI odst. 1 VSP. I v případě výpovědi z tohoto důvodu se uplatní ujednání o výpovědi zejména dle čl. IX bod 3 těchto VSP. Nevypoví-li uživatel Smlouvu ve lhůtě 20 dní od doručení vyrozumění o jednostranné změně dle bodu 1 tohoto článku VSP, nabývá tato změna účinnosti, a to prvním dnem bezprostředně následujícího kalendářního měsíce.
5. Uživatel tímto výslovně souhlasí se změnou datové náplně sjednaných služeb z důvodů změny legislativních pravidel nebo podmínek ze strany softwarových společností pro přenos jejich programů prostřednictvím DDS nebo při jiné překážce bránící dodávce těchto služeb, která vznikla nezávisle na vůli poskytovatele.

VIII. ÚHRADA ZA SJEDNANÉ SLUŽBY A DŮSLEDKY PRODLENÍ

1. Poplatky za sjednané služby jsou uvedeny v kapitole POPLATKY uzavřené Smlouvy. Uživatel je platí poskytovateli ve sjednaných termínech a v souladu se sjednaným způsobem jejich úhrady. Výše poplatků platných k datu podpisu smlouvy je uvedena ve smlouvě. Ve všech poplatcích je zahrnuta daň z přidané hodnoty (DPH).
2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit ceník postupem dle čl. VII. VSP.
3. V případě prodlení s úhradou poplatku je uživatel povinen nahradit poskytovateli náklady spojené s vymáháním dluhu, a to zejména poštovné a náklady právních služeb. V případě prodlení s úhradou poplatku poskytovatel použije uživatelem uhrazené částky nejprve na náhradu nákladů vynaložených při vymáhání dluhu, poté na smluvní pokuty, a to postupně podle jejich splatnosti, kdy dříve budou hrazeny smluvní pokuty dříve splatné, dále na úrok z prodlení, a to postupně podle splatnosti jednotlivých plateb, s jejichž úhradou bude uživatel v prodlení, poté na dlužné poplatky, a to opět postupně podle jejich splatnosti, kdy dříve budou hrazeny poplatky dříve splatné, a poté na případné další pohledávky poskytovatele vůči uživateli, opět postupně podle jejich splatnosti.
4. Uživatel je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu, a to
 - a) ve výši 10% z dlužné částky za každý započatý měsíc prodlení s úhradou ceny služby,
 - b) ve výši 10 000,- Kč v případě, že uživatel bude užívat neautorizovaný přípojný bod DDS, nebo takový neautorizovaný příjem umožní třetí osobě.
5. Ujednáním smluvních pokut není dotčeno právo poskytovatele na náhradu všech případných škod, které by mu vznikly z důvodu.

IX. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

1. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy a v této smlouvě neupravené se řídí zejména ustanoveními občanského zákoníku (dále též „OZ“) a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále též „ZEK“)
2. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Platnost a účinnost nastává dnem podpisu smlouvy. Služby započne poskytovatel dodávat uživateli ode dne, který si účastníci pro počátek poskytování služby sjednají. Až od tohoto dne náleží poskytovateli úhrada, tedy POPLATEK sjednaný ve Smlouvě, případně ve výši dle jednostranné změny ceníku učiněné postupem dle čl. VII. VSP.
3. Účastníci se mohou kdykoliv dohodnout na ukončení této smlouvy. Uživatel i poskytovatel jsou dále oprávněni Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď účastníka Smlouvy doručena druhému jejímu účastníkovi, a to tak, jak je sjednáno v čl. VI odst. 1 VSP.
4. Bude-li uživatel v prodlení s úhradou platby za služby dle této Smlouvy, může jej poskytovatel upozornit na jeho prodlení. Stanoví-li poskytovatel za této situace uživateli dodatečnou lhůtu k plnění a uživatel svůj dluh nesplní ani v této lhůtě, je poskytovatel po marném uplynutí takové lhůty oprávněn dodávku služby přerušit.
5. Nastanou-li při zprovoznění a v průběhu provozu DDS nebo AP včetně přípojného bodu nepředvídané překážky, které poskytovateli znemožní poskytování sjednaných služeb k datu dodávky a nedojde-li k dohodě smluvních stran o novém datu dodávky, nebo jinému individuálnímu ujednání, může poskytovatel okamžitě ukončit platnost této smlouvy. V tom případě poskytovatel vrátí uživateli zaplacené poplatky uhrazené na období od přerušování dodávky, a to do 30 dnů od data dodávky nebo její přerušování.
6. Dojde-li při provozování DDS nebo AP ke znemožnění poskytování služby stávajícím způsobem z důvodu ukončení platnosti smlouvy uzavřené mezi majitelem, resp. správcem nemovitosti, na níž je umístěn přípojný bod DDS nebo AP a poskytovatelem, zanikne k datu tohoto ukončení i platnost této Smlouvy. V tom případě poskytovatel vrátí uživateli zaplacené poplatky uhrazené na období od ukončení dodávky, a to do 30 dnů od data dodávky nebo její přerušování.
7. Ukončení Smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na úhradu smluvních pokut, ani na zaplacení veškerých uživatelem dlužných částek ke dni jejího ukončení.
8. Uživatel, který je spotřebitelem a uzavřel Smlouvu pomocí prostředků komunikace na dálku či mimo obchodní prostory poskytovatele, má právo od uzavřené Smlouvy odstoupit, a to i bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů, která počne běžet v den následující po dni, kdy poskytovatel započal poskytovat služby dle Smlouvy. Tato lhůta je zachována, je-li před jejím uplynutím odstoupení od smlouvy alespoň odesláno. K tomuto odstoupení od Smlouvy může uživatel - spotřebitel použít vzorový formulář zveřejněná na internetových stránkách poskytovatele, není to však jeho povinností. Pro doručení tohoto odstoupení se uplatní úprava dle čl. VI. odst. 1 VSP.

X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A JEJÍ NÁHRADA

1. Uživatel bere na vědomí, že dle § 64 odst. 12 ZEK poskytovatel neodpovídá uživateli za škodu, která by mu případně vznikla v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby z důvodu technické závady nebo z provozních okolností. V případě přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby z těchto důvodů spočívá odpovědnost poskytovatele pouze v jeho povinnosti urychleně odstranit důvod přerušení služby nebo jejího vadného poskytnutí a snížit cenu služby s přihlédnutím k povaze vady poskytovaných služeb a k délce doby, po kterou by nebyly služby dodávány v souladu se Smlouvou.
2. Uživatel nahradí poskytovateli škodu vzniklou na zařízeních poskytovatele umístěných u účastníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené vyšší mocí nebo poskytovatelem.

X. REKLAMACE

1. Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah či kvalitu Služby, jakož i účtovanou cenu. Reklamací uživatel provede způsobem dle čl. IV bod 1. VSP.
2. Reklamací proti výši vyúčtování je třeba poskytovateli doručit nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení příslušného vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo na reklamaci zanikne. Uplatnění reklamací proti výši účtovaných cen za služby poskytované na základě Smlouvy nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.
3. Poskytovatel vyřídí reklamaci vyúčtované ceny nebo na rozsah a kvalitu služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamací. Vyžaduje-li vyřízení reklamací projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídí poskytovatel reklamaci nejpozději do 60 dnů ode dne jejího doručení.
4. V případě, že služba nebyla poskytnuta v kvalitě nebo rozsahu stanoveném Smlouvou, nebo nebyla poskytnuta vůbec, vrátí poskytovatel uživateli případný přeplatek vzniklý v důsledku slevy dle čl. X. odst. 1. ve lhůtě 30 dnů od vyřízení reklamací, a to na bankovní účet, z něhož uživatel platí za služby dle Smlouvy, a nebude-li to možné, poštovní poukázkou zaslou uživateli na jeho adresu.
5. Pokud by účastník nesouhlasil s tím, jak poskytovatel reklamaci vyřídil, je oprávněn podat námítku u místně příslušného odboru Českého telekomunikačního úřadu.

XI. NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI ÚČASTNÍKŮ – FYZICKÝCH OSOB

1. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje účastníka – fyzické osoby v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, tedy pouze za účelem uplatnění práv a řádného plnění povinností plynoucích ze Smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou a s plným šetřením ochrany těchto práv, s čímž uživatel souhlasí.
2. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci poskytovatele a jiné osoby na základě zákona nebo smlouvy s poskytovatelem, a to zejména:
 - a) provozovatelé veřejných komunikačních sítí a poskytovatelé veřejných komunikačních služeb, je-li to nezbytné pro zajištění propojení a přístupu k síti a ke vzájemnému vyúčtování, popřípadě identifikaci zneužívání sítě;
 - b) třetí subjekty za účelem vymáhání pohledávek poskytovatele za účastníkem;
 - c) jiné subjekty v případě, kdy povinnost zpřístupnit osobní údaje vyplývá z platných právních předpisů.

XII. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Orgánem mimosoudního řešení sporů o práva a povinnosti ze Smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem, který je spotřebitelem, je Český telekomunikační úřad. Internetové stránky Českého telekomunikačního úřadu mají adresu www.ctu.cz.
2. Spory o práva a povinnosti ze Smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem, jejichž podstata je upravena ZEK řeší Český telekomunikační úřad. Případně zbývající spory jsou v kompetenci obecných soudů.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že byl seznámen s platným ceníkem poskytovatele, jakož i s nároky DDS na požadované technické parametry počítače a dalších zařízení připojovaných k přípojnému bodu DDS nebo AP.
2. Smlouva a její součásti obsahuje úplná ujednání mezi jejími účastníky a nahrazuje veškerá dřívější ujednání mezi jejími účastníky učiněná, která poskytovatel a uživatel po vzájemné dohodě tímto ruší.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.